



2019 조직 운영 및 주요 사업 인권영향평가

인권영향평가 결과보고서

Project No.: PRJN-166148-2019-AST-KOR

Revision No.: 1.0

Date: 2019 년 12 월 9 일



주요 한계 사항 및 면책에 대한 안내




1. 본 보고서는 고객의 요구에 따라 작성 되었습니다. DNV GL 은 본 보고서에 따라 개인이나 조직에 의해 내려진 결정을 통해 발생한 손실 또는 클레임에 대해 책임을 지지 않습니다. 본 보고서는 문맥의 수정 없이 전체로서 활용되어야 합니다.
2. 본 보고서는 저작권에 의해 보호되며, 본 보고서는 고객과의 서면 계약서에 명시되거나 언급된 조건에 따라서만 전달될 수 있습니다. 본 보고서의 내용은 DNV GL 의 사전 동의 없이 공개될 수 없습니다.
3. 본 보고서는 보고서에 언급된 날짜와 기간과 관련된 정보로부터 작성되었습니다. 이 시점 이후에 보고서 내 정보는 변경될 수 있으며, 고객 또는 제 3 자가 제공한 잘못된 정보 또는 데이터와 관련하여 DNV GL 은 책임을 지지 않습니다.


정보 공개 범위

극비사항	: 조직 내에서 지정된 개인에게만 공개
기밀 사항	: 조직 내에서 문서의 내용과 직접적으로 관련된 담당자에게만 공개
비공개	: 조직 내부에만 공개
평가기관 외 비공개	: 평가기관(DNV GL)까지만 공개
고객 재량 공개	: 고객의 정보 공개 범위 결정에 따른 공개
공시	: 일반 대중에게 정보 공개.

Project name:	2019 조직 운영 및 주요 사업 인권영향평가	DNV GL Business Assurance
Report title:	인권영향평가 결과보고서	Korea Ltd.
Customer:	한국관광공사 (26464, 강원도 원주시 세계로 10)	(03154) 서울시 종로구 종로 1
Contact person:	김대근 심사원	교보빌딩 18 층
Date of issue:	2019 년 12 월 9 일	Tel: +82 2 724 8413
Project No.:	PRJN-166148-2019-AST-KOR	
Status:	FINAL	

Task and objective:
Human right impact assessment on Korea Tourism Organization

Prepared by:	Reviewed by:	Approved by:
		
Dae Geun Kim Team Leader / Senior Auditor	Seung Young Lee Technical Reviewer / Manager	Jang Sup Lee Country Representative


Young Wook Park Team Member / Auditor

<input type="checkbox"/> Strictly Confidential	Keywords: Human Rights Impact Assessment
<input type="checkbox"/> Private and Confidential	
<input type="checkbox"/> Commercial in Confidence	
<input type="checkbox"/> DNV GL only	
<input checked="" type="checkbox"/> Customer's Discretion	
<input type="checkbox"/> Published	

© 2019 (주)디엔브이제일비즈니스어슈어런스코리아 All rights reserved.
Reference to part of this report which may lead to misinterpretation is not permissible.

목차

1 평가 개요	1
2 평가 범위	2
2.1 평가 프로세스	2
2.2 심사팀 이해상충(Conflict of interest) 여부	2
3 조직 운영 인권영향평가 결과	3
3.1 평가 기준 레퍼런스	3
3.2 평가 원칙.....	3
3.3 평가 지표 구성	3
3.4 평가 결과.....	3
4 주요 사업 인권영향평가 결과	5
4.1 주요 사업 선정 프로세스.....	5
4.2 평가 기준 레퍼런스	6
4.3 평가 원칙.....	6
4.4 평가 지표 구성	6
4.5 평가 결과.....	6
5 첨부 문서	7

1 평가 개요

한국관광공사는 국가인권위원회의 공공기관 인권경영 매뉴얼에 근거하여 DNV GL Business Assurance Korea, Ltd.(이하 DNV GL)가 공사의 조직 운영 및 주요 사업(해남 오시아노 관광단지 조성 및 개발 사업)에 대한 인권영향평가를 수행하도록 의뢰했습니다. 평가 대상과 관련된 정보는 아래와 같습니다.

평가대상	주소지
한국관광공사 본사	강원도 원주시 세계로 10
한국관광공사 광주전남지사	광주광역시 서구 상무중앙로 110 우체국보험 광주회관 7 층
한국관광공사 오시아노 관광단지	전라남도 해남군 화원면 주광리 384

상기 주소지의 물리적 범위로 제한되는 본 평가는 공사에서 제공하는 정성적 및 정량적 정보와 기본적인 관리 시스템을 모두 평가하였습니다. 세부 평가 결과 목록 및 체크리스트는 별도 발행 및 제공되었습니다. 본 평가 결과보고서(이하 보고서)는 평가 기준 대비 부적합 사항 및 개선 필요 사항에 대한 전반적인 평가 의견을 담고 있는 요약 보고서입니다.

평가팀은 평가를 수행하기 위해 공사 및 협력사 임직원과 현장 시설 내에 접근할 수 있도록 적절히 협조되었습니다. 또한 요청 시 관련 문서와 기록이 평가팀에 제공되었습니다. 평가팀은 DNV GL 한국 사무소의 심사원으로 구성되었으며, 평가 프로세스에는 문서 및 기록 검토, 근로자 인터뷰, 현장 점검이 포함되었습니다.

평가팀은 DNV GL 윤리 강령을 엄격히 준수했으며, 평가는 ISO 19011:2018 에 명시된 심사원칙을 준용하여 수행되었습니다.

2 평가 범위

2.1 평가 프로세스

조직 운영에 관한 평가는 국가인권위원회에서 발행한 공공기관 인권경영 매뉴얼 내 인권영향평가 체크리스트를 기반으로 실시되었으며, 주요 사업에 관한 평가는 IFC HRIAM, UN 기업과 인권 이행 지침, RBA VAP Operations Manual 등을 기반으로 개발된 별도의 체크리스트를 바탕으로 실시되었습니다.

DNV GL 평가팀은 아래 일정에 따라 평가를 실시했습니다.

주요 활동	수행 일시	세부 내용
조직 운영 현장 평가	2019.10.23 – 10.24	한국관광공사 본사
주요 사업 현장 평가	2019.10.31 – 11.01	한국관광공사 광주전남지사 및 해남 오시아노 관광단지
보고	2019.11.15	심사원 평가 자료 취합 및 보고
기술 검토	2019.12.06	평가 프로세스 및 보고서 기술 검토
보고서 발행	2019.12.09	보고서 발행

2.2 심사팀 이해상충(Conflict of interest) 여부

평가대상	심사원	기술 검토	DNV GL Unit	이해상충 여부
한국관광공사 본사	김대근 심사팀장 박영욱 심사원	이승영 실장	Korea	이상 없음
한국관광공사 광주전남지사	김대근 심사팀장 박영욱 심사원	이승영 실장	Korea	이상 없음

DNV GL은 평가의 독립성을 저해하고, 이해상충을 야기하여 평가 결과에 영향을 미칠 수 있는 최근 2년 간 공사 측에 컨설팅 또는 자문 서비스를 제공하지 않았습니다. DNV GL은 자격과 경험을 평가하여 자격을 갖춘 심사원을 선정하였으며, 평가팀 구성원은 평가 자격이 있습니다. 평가를 수행하는 심사원은 여러 분야에 걸쳐 인권영향평가에 대한 광범위한 경험을 보유하고 있습니다.

3 조직 운영 인권영향평가 결과

3.1 평가 기준 레퍼런스

- 1) 국가인권위원회 공공기관 인권경영매뉴얼 체크리스트
- 2) DNV GL Human Rights and Labour Standards Questionnaire 체크리스트

3.2 평가 원칙¹

- 1) 완전성(Integrity) : 정직, 근면 및 책임감을 바탕으로 평가 실시
- 2) 공정한 발표(Fair Presentation) : 평가 결과 및 보고서가 진실되고 정확하게 평가 내용을 반영하도록 보장
- 3) 전문가적 주의 요망 (Due Professional Care) : 모든 평가 과정에서 합리적 의사결정/판단에 근거
- 4) 기밀 유지 (Confidentiality) : 평가 과정에서 획득한 정보에 대한 정보 보호
- 5) 독립성 (Independence) : 평가 절차 전반에 걸쳐 객관성을 유지하고 독립성 확보
- 6) 증거 기반 접근법 (Evidence-Based Approach) : 평가 프로세스에서 신뢰할 수 있고 재현 가능한 감사 결론에 도달하기 위한 합리적인 방법

3.3 평가 지표 구성

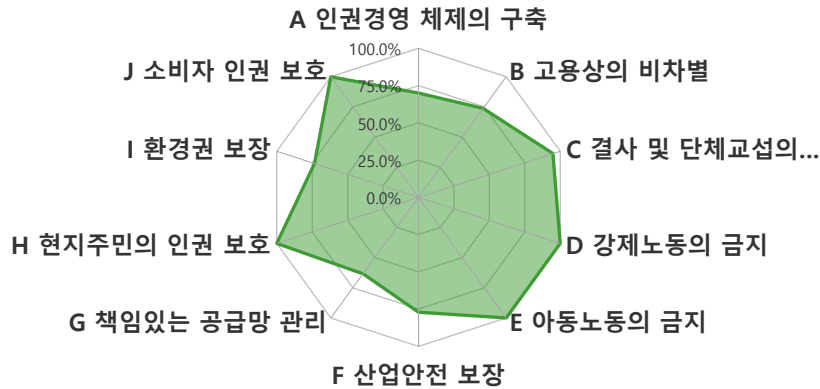
평가 세부 항목은 국가인권위원회 공공기관 인권경영매뉴얼 체크리스트에서 다루는 10 대 영역을 기준으로 33 개 항목, 146 개 세부 지표로 구성되어 있습니다. 각 평가항목은 이해관계자의 인권에 실질적 또는 잠재적 영향을 미칠 수 있는 다양한 영역을 포괄하고 있습니다. 보다 자세한 정보는 별도 제공된 체크리스트를 참조하시기 바랍니다.

3.4 평가 결과

- 인권경영 정책 및 체계 수립 등 관리 기반이 조성되어 있음. 단, 일부 누락된 절차 및 세부 항목에 대한 보완이 필요하며, 인권 이슈의 범위를 보다 넓게 인식할 것이 권고됨.
- 인권 보장 근로환경 조성을 위한 다양한 조치들이 확인되며, 인터뷰 대상 근로자 답변도 전반적으로 긍정적이었음. 단, 일부 규정 및 지침이 보완, 개정될 필요 있으며, 명문화 작업을 통해 관련 업무, 진행 내역을 공식화 할 것이 권고됨.

¹ 평가 원칙은 ISO 19011 에 근거합니다.

- 자회사 및 협력사의 인권경영을 위한 적절한 모니터링 및 제보 접수, 시정조치 프로세스 등을 수립하여 공사 공급망 내 인권노동 이슈에 대한 관리 범위를 점진적으로 확대해 나갈 것이 권고됨.



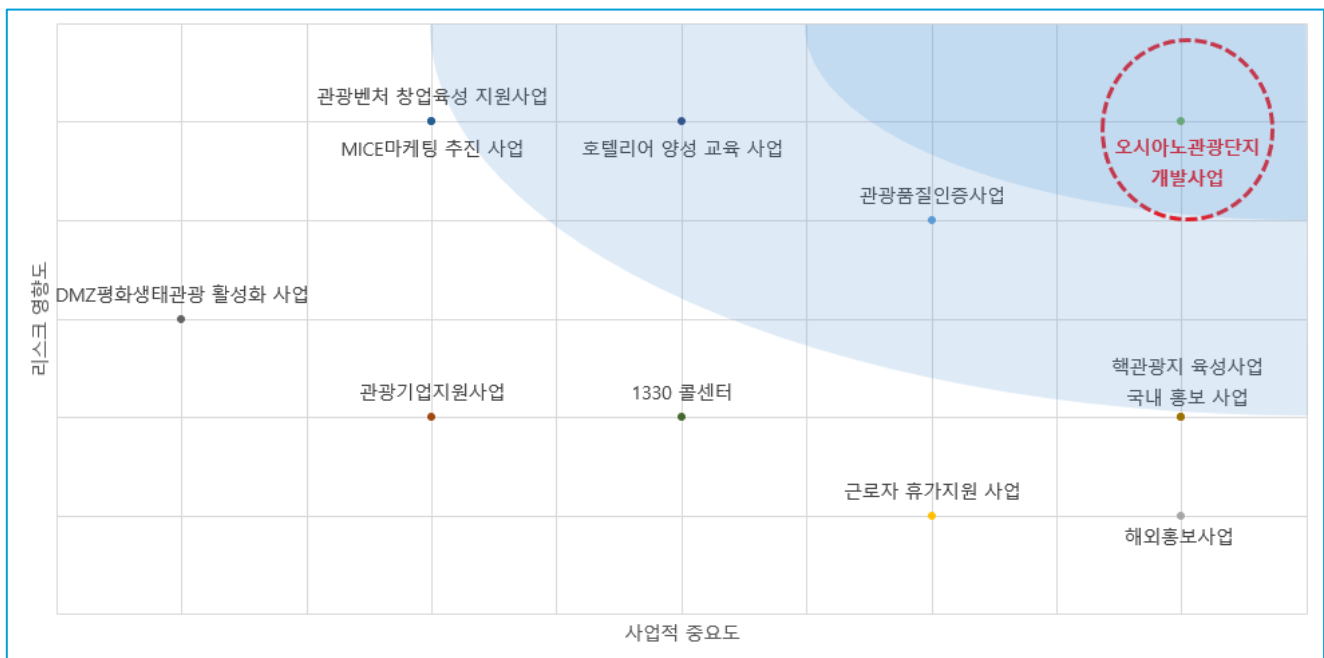
■ 각 항목별 점수 현황 (준수율, %)

Element	Available point	Evaluated point	Score (%)
A 인권경영 체제의 구축	90	63	70.0%
B 고용상의 비차별	42	31	73.8%
C 결사 및 단체교섭의 자유 보장	39	37	94.9%
D 강제노동의 금지	24	24	100.0%
E 아동노동의 금지	6	6	100.0%
F 산업안전 보장	48	37	77.1%
G 책임있는 공급망 관리	30	19	63.3%
H 현지주민의 인권 보호	9	9	100.0%
I 환경권 보장	45	33	73.3%
J 소비자 인권 보호	42	42	100.0%
OVERALL	375	301	80.3%

4 주요 사업 인권영향평가 결과

4.1 주요 사업 선정 프로세스

DNV GL은 공사의 12개 사업을 본 평가 대상 후보군으로 선정하여 각 사업부서 실무진 인터뷰 및 서면 정보 취합 협조를 통해, 사업적 중요도 및 리스크 영향도 관점의 평가를 실시하였습니다. 사업적 중요도는 1) 사업 규모, 2) 미디어 노출도, 3) 사업 운영 기간 등을 고려하였고, 리스크 영향도는 1) 사업 범위, 2) 외부 이해관계자 유형, 3) 하도급 업체 현황 등을 종합적으로 고려하였습니다. 그 결과, 공사 광주전남지사에서 관할하는 오시아노 관광단지 개발 사업을 최종 평가 대상으로 선정하였으며, 세부 내용은 아래와 같습니다.



No.	사업명 (Name of Business)	최종 결과 (Materiality)	사업적 중요도 (Relevance)	리스크 영향도 (Impact)
1	관광 품질인증 관련 사업	7.50	9.00	12.00
2	국내 홍보 사업 (대한민국구석구석)	6.25	11.00	8.00
3	해외 홍보 사업 (Visitkorea)	5.00	11.00	6.00
4	근로자 휴가지원 사업	3.75	9.00	6.00
5	MICE 마케팅 추진 사업	6.25	5.00	14.00
6	오시아노 관광단지 개발 사업	10.00	11.00	14.00

7	관광벤처 창업/육성지원 사업	6.25	5.00	14.00
8	관광기업 지원 사업	2.50	5.00	8.00
9	DMZ 평화생태관광 활성화 사업	2.50	3.00	10.00
10	2019 년 핵심관광지 육성사업	6.25	11.00	8.00
11	호텔리어 양성 교육 등 사업	7.50	7.00	14.00
12	관광통역안내전화 (1330) 콜센터	3.75	7.00	8.00

4.2 평가 기준 레퍼런스

- 1) 국가인권위원회 공공기관 인권경영매뉴얼 체크리스트
- 2) DNV GL Human Rights and Labour Standards Questionnaire 체크리스트
- 3) UN Guiding Principles for Business and Human Rights
- 4) Guide to Human Rights Impact Assessment and Management
- 5) Responsible Business Alliance(RBA) VAP Operational Manual

4.3 평가 원칙

조직 인권영향평가의 평가 원칙과 동일합니다.

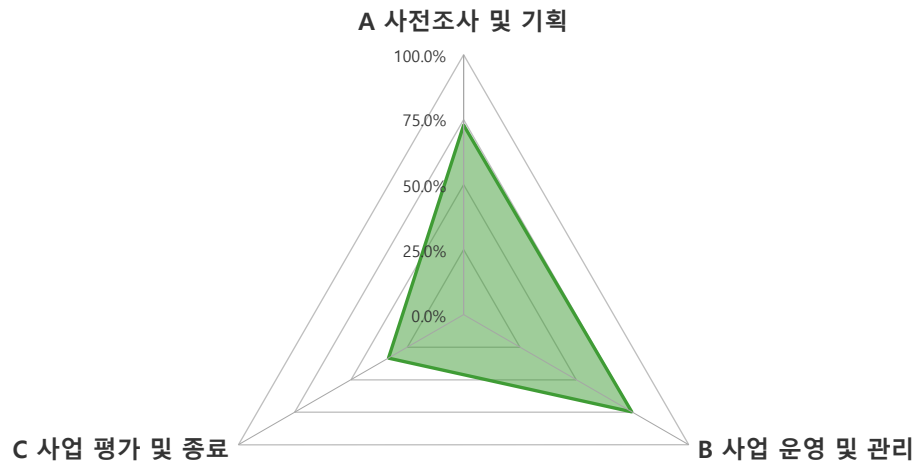
4.4 평가 지표 구성

평가 세부 항목은 국제금융공사(IFC)와 UN 글로벌콤팩트(UNGC)가 함께 발간한 Guide to Human Rights Impact Assessment and Management(HRIAM)을 기반으로 주요 사업의 특성을 고려하여 상기와 같이 다양한 평가 톨의 접근법 및 체크리스트를 참조하여 자체 개발되었습니다. 체크리스트는 3 개 단계(Phase), 7 개 항목(Item), 총 51 개의 세부 지표(Indicator)로 구성되어 있습니다. 각 평가항목은 이해관계자의 인권에 실질적 또는 잠재적 영향을 미칠 수 있는 다양한 영역을 포괄하고 있습니다. 보다 자세한 정보는 별도 제공된 체크리스트를 참조하시기 바랍니다.

4.5 평가 결과

- 인권경영 정책 및 체계 수립 등 관리 기반이 조성되어 있음. 단, 일부 누락된 절차 및 세부 항목에 대한 보완이 필요하며, 인권 이슈의 범위를 보다 확장하여 인식할 것이 권고됨.

- 관광단지 조성 계획 시 주민 이주대책 수립 및 이해관계자 참여 등의 활동이 적절히 수행되었으며, 관련 문건이 적절히 명문화되어 기록이 유지, 관리되고 있음.
- 인권 보장 근로환경 조성을 위한 다양한 조치들이 확인되며, 인터뷰 대상 근로자 답변도 긍정적이었음. 단, 일부 규정 및 지침이 보완 또는 개정될 필요 있으며, 명문화 작업을 통해 관련 업무, 진행 내역을 공식화할 것이 권고됨.
- 관광단지 내 근로자 및 방문객의 잠재적인 안전사고(또는 비상사태)의 예방 및 대응을 위한 적절한 관리 체계가 수립될 것이 권고됨.
- 자회사 및 협력사의 인권경영 준수를 위한 적절한 모니터링 및 제보 접수, 시정조치 프로세스 등을 수립하여 공사 공급망 내 인권노동 이슈에 대한 관리 범위를 점진적으로 확대해 나갈 것이 권고됨.



5 첨부 문서

- 1) Statement of Assessment 1 부
- 2) 조직 인권영향평가 체크리스트 1 부
- 3) 사업(해남 오시아노 관광단지) 인권영향평가 체크리스트 1 부

ABOUT DNV GL

Driven by our purpose of safeguarding life, property and the environment, DNV GL enables organizations to advance the safety and sustainability of their business. We provide classification, technical assurance, software and independent expert advisory services to the maritime, oil & gas and energy industries. We also provide certification services to customers across a wide range of industries. Combining leading technical and operational expertise, risk methodology and in-depth industry knowledge, we empower our customers' decisions and actions with trust and confidence. We continuously invest in research and collaborative innovation to provide customers and society with operational and technological foresight. Operating in more than 100 countries, our professionals are dedicated to helping customers make the world safer, smarter and greener.